

Wichtige Information bzgl. Veränderungen im Bereich Kundenservice – After Sales

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund interner Umstrukturierungsmaßnahmen ergibt sich für den Bereich Service/ After Sales folgende Veränderung:

Ihre Ansprechpartner:

Leitung Service / After-Sales

Hans Moh Amar
Prokurist

**Vorbeugende Instandhaltung
Modernisierung/Umbauten
Ersatzteilanfragen
Schulung**

Manuel Padilla
Tel.: +496241/8309-61
Mobil: +491607086288
Fax: +496241/8309-834
E-Mail: m.padilla@heess.com

**Ersatzteilanfragen
schriftlich/telefonisch**

Bianca Wetzel
Tel.: +496241/8309-523
Fax: +496241/8309-834
E-Mail: b.wetzel@heess.com

**Montageleitung
Maschinenmontage, Wartung
Produktionsbegleitung
Umbauten, Schulungen**

Roland Sochiera
Tel.: +496241/8309-33
E-Mail: r.sochiera@heess.com

Andre Knecht
Mobil: +491718623075
E-Mail: a.knecht@heess.com

HEESS Kundenservice - After Sales

- um die Leistungskraft Ihrer Anlagen dauerhaft zu erhalten.

Wir, das HEESS Service Team haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Auch wenn die Planung Ihrer Anlage durch kompetente Mitarbeiter zwischen unseren Häusern durchgeführt wurde, zeigt sich im Produktionsprozess, dass man nie alle Belange und Bedürfnisse berücksichtigen kann.

Veränderungen des Arbeitsprozesses, zumeist organisatorischer Natur, stellen uns immer wieder vor neue Aufgaben. Genau hier wollen wir Ihnen künftig vermehrt unterstützend zur Seite stehen.

Themen, wie Ablaufoptimierung und Maschinenverfügbarkeit sollen zukünftig feste Aufgabengebiete werden, die notwendig sind, um die Bedürfnisse der Anlagen und der Mitarbeiter zu erfüllen.

Da wir die zu berücksichtigenden Kriterien mit Ihnen gemeinsam definieren und nachgelagert die Lösungen zur Sicherstellung Ihrer Wünsche in unsere Produkte umsetzen, sehen wir uns als IHR Partner, wenn es um kompetente Beratung geht.

Unser Hauptaugenmerk liegt darin, mit Ihnen und für Sie wirtschaftliche Konzepte zu entwickeln.

Qualität und Reaktionszeit sind elementare Bestandteile unserer Arbeit. Um dies in einem für beide Seiten wirtschaftlichem Verhältnis anbieten zu können, sind wir auf eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden angewiesen.

Um Ihren Erfolg zu sichern, möchten wir mit schlüssigen Konzepten und dem erforderlichen Know how Ihr zukünftiger Ansprechpartner sein.

Power und Kompetenz

HEESS Service Team

Ihr Garant für Qualität und Leistung

Unser Leistungsspektrum für Sie umfasst die Bereiche:

Ersatzteilwesen	Ersatzteilversorgung Lagerhaltige Halbfabrikate
Wartung	Anlageninspektion Wartungsverträge
Vorbeugende Instandhaltung	Empfehlung Teiletausch Baugruppentausch – kurze Maschinenstillstandszeiten Vermeidung unnötiger Stillstandszeiten
Umbauten/Modernisierung	Aktualisierung Stand der Technik und Wirtschaftlichkeit SPS-Umrüstungen
Produktionsbegleitung	Komplexität der Anlagen sicher an den Anlagenbetreiber weiter geben Einfahren von Werkzeugen
Schulung vor Ort	Grundlageschulung Maschinenbediener Grundlageschulung Instandsetzungspersonal
Schulung bei HEESS	Anlagenspezifische System- und Bauteilschulungen mit theoretischen und praktischen Schulungsanteilen