

Kundenservice – After Sales

Ihre Ansprechpartner:

Betriebs.- Produktions.- & After-Sales-Leitung

Udo Luckas
Prokurist

Ersatzteilenfragen/Ersatzteilbestellung Vorbeugende Instandhaltung/Wartung Modernisierung/Umbauten Schulung

Manuel Padilla
Stellvertreter Betriebs-
Produktions- & After-Sales-Leiter
Tel.: +49 6241 8309 61
Mobil: +49 160 7086288

E-Mail: m.padilla@heess.com

Vorbeugende Instandhaltung/Wartung Modernisierung/Umbauten Schulung

Philip Luckas
Technischer Vertrieb After-Sales
Tel.: +49 6241 8309 73
Mobil: +49 160 97234596
E-Mail: p.luckas@heess.com

Maschinenmontage, Wartung Produktionsbegleitung Umbauten, Schulungen

Kazim Buzyer
Montageleitung
Mobil: +49 160 97234596
E-Mail: k.buzyer@heess.com

HEESS Kundenservice – After Sales

Sicherung von dauerhaftem Leistungsvermögen & Zuverlässigkeit

Unsere Mission

- Fachkundige Beratung & praktische Unterstützung
- Maßgeschneiderte Lösungen für Ihre betrieblichen Anforderungen
- Partnerschaft für nachhaltigen Erfolg
Schwerpunkte

Produktivität sicherstellen

- Prozessoptimierung: Abläufe verschlanken, Effizienz maximieren
- Maschinenverfügbarkeit: Ausfallzeiten minimieren, kontinuierliche
- Präventive Wartung: Proaktive Maßnahmen zum Schutz der Leistung
- Schulung & Wissensvermittlung: Ihr Team für effektiven Betrieb & Instandhaltung ausrüsten

Warum HEESS?

- Enge Zusammenarbeit mit Kunden
- Effiziente, kostengünstige und nachhaltige Lösungen
- Qualität, Reaktionsfähigkeit, Zuverlässigkeit
- Strategischer Partner für fundierte Entscheidungen & operative Exzellenz

Ihr Erfolg – Unser Engagement

- Klare, fundierte Konzepte
- Bewährte Expertise
- Praktische Unterstützung für dauerhaft hohe Leistung

Power & Kompetenz

HEESS Service Team – Ihr Garant für Qualität, Leistung & Zuverlässigkeit

Unser Leistungsspektrum für Sie

Ersatzteilwesen

- Ersatzteilversorgung
- Lagerhaltige Halbfabrikate

Wartung

- Anlageninspektion
- Wartungsverträge

Vorbeugende Instandhaltung

- Empfehlung Teiletausch
- Baugruppentausch – kurze Maschinenstillstandszeit
- Vermeidung unnötiger Stillstandszeiten

Umbauten / Modernisierung

- Aktualisierung des Standes der Technik und Wirtschaftlichkeit
- SPS-Umrüstungen

Produktionsbegleitung

- Komplexität der Anlagen sicher an den Anlagenbetreiber weitergeben
- Einfahren von Werkzeugen

Schulung vor Ort

- Grundlagenschulung Maschinenbediener
- Grundlagenschulung Instandsetzungspersonal

Schulung bei HEESS

- Anlagenspezifische System- und Bauteilschulungen
- Kombination aus theoretischen und praktischen Schulungsanteilen