

## Kundenservice – After Sales

### Ihre Ansprechpartner:

#### Leitung Service / After-Sales

Hans Moh Amar  
Prokurist

#### Vorbeugende Instandhaltung Modernisierung/Umbauten Ersatzteilanfragen Schulung

Manuel Padilla  
Tel.: +496241/8309-61  
Mobil: +491607086288  
Fax: +496241/8309-834  
E-Mail: [m.padilla@heess.com](mailto:m.padilla@heess.com)

#### Ersatzteilanfragen schriftlich/telefonisch

Bianca Wetzel  
Tel.: +496241/8309-523  
Fax: +496241/8309-834  
E-Mail: [b.wetzel@heess.com](mailto:b.wetzel@heess.com)

#### Montageleitung Maschinenmontage, Wartung Produktionsbegleitung Umbauten, Schulungen

Philip Luckas  
Tel.: +496241/8309-73  
Mobil: +491708570728  
Fax: +496241/8309-834  
E-Mail: [p.luckas@heess.com](mailto:p.luckas@heess.com)

## HEESS Kundenservice - After Sales

### - um die Leistungskraft Ihrer Anlagen dauerhaft zu erhalten.

Wir, das HEESS Service Team haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Auch wenn die Planung Ihrer Anlage durch kompetente Mitarbeiter zwischen unseren Häusern durchgeführt wurde, zeigt sich im Produktionsprozess, dass man nie alle Belange und Bedürfnisse berücksichtigen kann.

Veränderungen des Arbeitsprozesses, zumeist organisatorischer Natur, stellen uns immer wieder vor neue Aufgaben. Genau hier wollen wir Ihnen künftig vermehrt unterstützend zur Seite stehen.

Themen, wie Ablaufoptimierung und Maschinenverfügbarkeit sollen zukünftig feste Aufgabengebiete werden, die notwendig sind, um die Bedürfnisse der Anlagen und der Mitarbeiter zu erfüllen.

Da wir die zu berücksichtigenden Kriterien mit Ihnen gemeinsam definieren und nachgelagert die Lösungen zur Sicherstellung Ihrer Wünsche in unsere Produkte umsetzen, sehen wir uns als IHR Partner, wenn es um kompetente Beratung geht.

Unser Hauptaugenmerk liegt darin, mit Ihnen und für Sie wirtschaftliche Konzepte zu entwickeln.

Qualität und Reaktionszeit sind elementare Bestandteile unserer Arbeit. Um dies in einem für beide Seiten wirtschaftlichem Verhältnis anbieten zu können, sind wir auf eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden angewiesen.

Um Ihren Erfolg zu sichern, möchten wir mit schlüssigen Konzepten und dem erforderlichen Know how Ihr zukünftiger Ansprechpartner sein.

Power und Kompetenz

HEESS Service Team

Ihr Garant für Qualität und Leistung

## Unser Leistungsspektrum für Sie umfasst die Bereiche:

### Ersatzteilwesen

Ersatzteilversorgung  
Lagerhaltige Halbfabrikate

### Wartung

Anlageninspektion  
Wartungsverträge

### Vorbeugende Instandhaltung

Empfehlung Teiletausch  
Baugruppentausch – kurze Maschinenstillstandszeiten  
Vermeidung unnötiger Stillstandszeiten

### Umbauten/Modernisierung

Aktualisierung Stand der Technik und Wirtschaftlichkeit  
SPS-Umrüstungen

### Produktionsbegleitung weitergeben

Komplexität der Anlagen sicher an den Anlagenbetreiber  
Einfahren von Werkzeugen

### Schulung vor Ort

Grundlageschulung Maschinenbediener  
Grundlageschulung Instandsetzungspersonal

### Schulung bei HEESS

Anlagenspezifische System- und Bauteilschulungen  
mit theoretischen und praktischen Schulungsanteilen